

CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DEL TURNO DE PREGUNTAS

El servicio de turno de preguntas (en adelante “**Servicio**”) es un servicio que ofrece Iberdrola, S.A. (en adelante “**Iberdrola**”), a todos aquellos usuarios que deseen realizar preguntas sobre el evento (en adelante “**Evento**”), durante su retransmisión.

Las respuestas que se faciliten por Iberdrola tendrán únicamente carácter informativo.

El usuario que desee utilizar el Servicio deberá cumplimentar los datos obligatorios indicados en el formulario de inscripción además de autorizar que se puedan hacer público algunos de los datos personales que ha facilitado, tal y como se indica en el epígrafe correspondiente a la autorización, junto con la pregunta formulada.

El usuario del Servicio, con relación a los datos proporcionados en el formulario de inscripción, garantiza a Iberdrola la exactitud y veracidad de los mismos, de modo que Iberdrola quedará exonerada de toda responsabilidad sobre los mismos.

Iberdrola no se responsabiliza de la correcta recepción de los mensajes remitidos por los usuarios, ni asegura la hora y fecha de recepción, al prestarse el Servicio a través de terceros (Internet) y no poder verificar que existen las condiciones necesarias para la correcta recepción de los mensajes.

Iberdrola no será responsable de los perjuicios derivados de un mal funcionamiento de Internet o cualquier otra eventualidad de igual índole, ajenas a Iberdrola y a la empresa responsable de la retransmisión del Evento, que le impidan al usuario el envío de mensajes.

Iberdrola podrá suspender temporalmente la prestación de este Servicio cuando causas técnicas o de seguridad así lo aconsejen, no siendo responsable del perjuicio que le pudiera ocasionar al usuario del Servicio.

Los usuarios serán entera y exclusivamente responsables de los contenidos de los mensajes que comuniquen a través del Servicio. En ese sentido, los usuarios se responsabilizarán en todo caso de toda reclamación relacionada, directa o indirectamente, con la vulneración de los derechos de protección de datos, honor, intimidad y cualquier otro derecho propiedad de un tercero que haya podido vulnerar con motivo del mensaje remitido a través del Servicio, manteniendo indemne a Iberdrola de cualquier responsabilidad que se desprenda de dicha vulneración.

Iberdrola se reserva el derecho de eliminar todos aquellos mensajes remitidos a través del Servicio que, por su naturaleza, sean considerados ofensivos, injuriantes, de mal gusto o que atenten contra la legalidad. En relación con lo anterior Iberdrola, en defensa de sus intereses, se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales pertinentes.

Autorización para el Turno de preguntas

El usuario mediante la marcación de la casilla correspondiente en el formulario de registro del Servicio, autoriza a Iberdrola a que haga público durante la retransmisión del Evento, la pregunta que ha formulado, su nombre y apellidos.

Iberdrola le informa que la pregunta planteada y los datos personales facilitados únicamente serán utilizados durante la retransmisión del Evento.

Usted otorga la presente autorización de forma gratuita.

AVISO DE PRIVACIDAD DEL SERVICIO DEL TURNO DE PREGUNTAS

Iberdrola, S.A y las sociedades que formen parte del Grupo Iberdrola de conformidad con la legislación mercantil (en adelante, cualquiera de ellas, “**Iberdrola**” y, conjuntamente, “**Grupo Iberdrola**”) se comprometen a proteger tu privacidad y cumplir la legislación de protección de datos personales, en particular, cuando sea aplicable, el Reglamento General de Protección de Datos (“**RGPD**”) y la legislación de protección de datos personales aplicable en cada país en los que estén domiciliadas las sociedades del Grupo Iberdrola. Tus datos personales serán tratados de forma lícita, leal y transparente; conforme a fines determinados explícitos y legítimos; sólo si son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con dichos fines. Además, conservaremos tus datos de forma que se permita su identificación sólo durante el tiempo necesario para cumplir los fines del tratamiento.

Iberdrola ha implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger tus datos de pérdidas accidentales o de su alteración, acceso, uso o divulgación no autorizados, habiendo asimismo establecido procedimientos para reaccionar ante cualquier incidente de seguridad que pudiera afectar a tus datos personales.

Mediante el presente aviso de privacidad te informamos acerca del modo en que se llevará a cabo el tratamiento de tus datos personales para la inscripción en el servicio del turno de preguntas de la retransmisión online del evento “*Encuentro con Accionistas*” (el “**Evento**”).

En el caso de que resulte necesario actualizar los términos de este aviso de privacidad, te lo comunicaremos oportunamente.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable del tratamiento es IBERDROLA, S.A., con domicilio social en Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao y CIF A-4801615.

Iberdrola ha designado un Delegado de Protección de Datos a quien podrás dirigirte en relación con cualquier cuestión relativa al presente Aviso de privacidad a la siguiente dirección: dpo@iberdrola.com

¿Qué datos personales tratamos y cómo los obtenemos?

Únicamente trataremos los datos personales que sean estrictamente necesarios para las finalidades previstas en la siguiente sección, en concreto:

- Datos de carácter identificativo: nombre, apellidos y dirección de correo electrónico;

Los mencionados datos los obtenemos directamente cuando los incluyes en el formulario de inscripción habilitado para la realización de preguntas.

¿Con qué finalidades tratamos tus datos?

La información que nos facilites será tratada con la finalidad:

1. Gestionar tu inscripción para la realización de preguntas en la retransmisión online del Evento; y
2. Publicar, en su caso, las preguntas realizadas en la retransmisión online del Evento.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legitimadora para el tratamiento de tus datos personales según las finalidades indicadas en los apartados anteriores es la ejecución de las condiciones de uso del servicio del turno de preguntas, que aceptas mediante la marcación de la casilla habilitada a tal efecto en el formulario de inscripción del Servicio.

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Los datos personales que nos facilites serán conservados hasta la finalización de la retransmisión del Evento y, posteriormente, debidamente bloqueados, hasta que hayan transcurrido el plazo de prescripción de las posibles acciones legales aparejadas.

¿A quién se comunicarán tus datos?

Te informamos que tus datos personales no serán comunicados salvo cuando sea necesario hacerlo a terceros y organismos oficiales en cumplimiento de obligaciones legales o para cumplir con requerimientos de éstas.

Asimismo, tus datos serán accesibles por prestadores de servicios internos o externos con quienes Iberdrola puede suscribir acuerdos y para cuyo cumplimiento es necesario dicho acceso, tales como servicios relacionados con la retransmisión del evento. Con todos ellos hemos suscrito los contratos bajo los que garantizan que dichos terceros cumplirán sus obligaciones como encargados de tratamiento.

¿Cuáles son tus derechos?

Tienes derecho a acceder a tus datos personales objeto de tratamiento, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, además de ejercer el derecho de oposición y limitación al tratamiento y de portabilidad de los datos en los casos en que proceda. Tiene, asimismo, derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada.

Podrás presentar tus solicitudes de ejercicio de derechos de forma gratuita a través de los siguientes canales:

- Por correo electrónico: investor.relations@iberdrola.es.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).